

本件に関するお問い合わせ

月曜～金曜／10:30～18:00(土日・祝・年末年始は除く)

・個人会員のお客様／営業業務部

03-5981-2310

・法人会員のお客様／法人営業部

03-5981-2308

・不動産オーナーのお客様／不動産事業本部

03-5981-2303

・その他のお客様／各施設にご連絡をお願いします。

各施設の電話番号

ネオオリエンタルリゾートハケ岳高原	0551-38-2336
ハケ岳わんわんパラダイス	0551-32-1155
ホテルアンビエント蓼科	0267-55-7711
ホテルアンビエント蓼科 コテージ	0267-55-6331
蓼科わんわんパラダイスコテージ	0267-55-6331
ホテルアンビエント安曇野	0263-83-5550
ホテルアンビエント安曇野 コテージ	0263-83-5550
安曇野わんわんパラダイスコテージ	0263-83-5550
ホテルアンビエント伊豆高原 本館	0557-51-1666
ホテルアンビエント伊豆高原 コテージ	0557-51-1666
ホテルアンビエント伊豆高原 アネックス	0557-51-5111
伊豆高原わんわんパラダイスホテル	0557-51-6111
清里高原ホテル	0551-20-8111
高山わんわんパラダイスホテル	0577-79-2231
浜名湖グランドホテルさざなみ館	053-487-3373
ホテル アルティア鳥羽	0599-25-7711
鳥羽わんわんパラダイスホテル	0599-25-7000
松阪わんわんパラダイス 森のホテルスメール	0598-45-0003
Wan's Resort 山中湖	0555-62-8811
Wan's Resort 城ヶ崎海岸	0557-54-2233

いづみごう <https://www.izumigo.co.jp>

セラヴィリゾート泉郷

2020年6月5日以降の 運営方針のご案内

ハケ岳／蓼科／安曇野／伊豆高原／清里
高山／浜名湖／鳥羽／松阪／山中湖／城ヶ崎海岸

セラヴィリゾート泉郷の 新型コロナウイルス感染予防対策について

2020年5月15日

平素より株式会社セラヴィリゾート泉郷に格別のご愛顧を賜わり厚く御礼申し上げます。

現在弊社では新型コロナウイルス感染症が拡大を続けている状況を鑑み、お客様及び従業員の安全確保のため、弊社宿泊施設の運営を一時中止して臨時休館としておりましたが、2020年5月14日、日本政府が39県（弊社宿泊施設の所在地含む）において緊急事態宣言を解除したことを受け、6月5日より正式に営業を再開することといたしました。

営業再開にあたりましては、日本政府ならびに関係機関の示す新型コロナウイルス感染症の拡大防止に関する方針に従い、お客様及び従業員の安全に配慮した営業を行いますので、何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、本誌に記載しました各対策は、2020年6月5日～2021年3月末日を目処に弊社直営施設にて実施させていただきますが、今後も日本政府ならびに関係機関の示す方針や社会情勢により、対応の内容を変更する可能性がございます。

その際にはあらためてホームページなどでご案内いたします。

対策

～セラヴィリゾート泉郷がお客様にお約束すること～

弊社では、新型コロナウイルスの感染リスクのある状況下でも、お客様が安心してご滞在いただくために下記の3つの対策をお約束いたします。

対策 1 宿泊施設の客室稼働を80%以下に抑制

対策 2 バイキング形式での営業を中止

対策 3 食事会場での社会的距離（約2m）の確保

上記の対策を2020年6月5日～2021年3月末日までの基本方針として、各宿泊施設にて衛生管理の徹底と3密を回避する環境をつくり、お客様が安心してご滞在いただけるサービスのご提供に取り組んで参ります。

※3密とは「換気の悪い密閉空間」「多数が集まる密集場所」「間近で会話や発声をする密接場面」

厚生労働省ホームページより抜粋

具体的な新型コロナウイルス感染予防対策

■ 衛生管理について

お客様へのお願い

- フロントロビー入場時（弊社送迎バスをご利用の方は乗車時）に検温と手指消毒をお願いしております。
又、チェックインの際、体調及び海外渡航歴の確認をさせていただきます。
37.5度以上の発熱、2週間以内の海外渡航歴、又、新型コロナウイルス感染の疑いのある症状を確認した場合、保健所及び医療機関の指示に従い、ご宿泊をご遠慮いただく場合がございます。
- フロントロビー、エレベーター内等、複数のお客様が混在する場所では、マスクの着用をお願いしております。
又、他のお客様にも配慮いただき、間近での会話も極力控えさせていただきたいと思います。
- レストラン施設への入場の際にも手指消毒をお願いしております。

従業員の取り組み

- 出勤前の検温、出社時の体温記録をしております。37.5度以上の発熱時、又、体調に異変がある場合は出勤停止にしています。
- うがい、手洗い、手指消毒を徹底いたします。
- お客様対応時にもマスクを着用いたします。
- 社会的距離（約2m）の確保に努めます。又、確保が難しい場所での会話は極力控えさせていただきます。

食事ご提供での取り組み

- 弊社の多くの施設で取り入れている「バイキング形式」でのご提供を見合わせセットメニューやルームサービスメニューへ変更いたします。

館内の取り組み

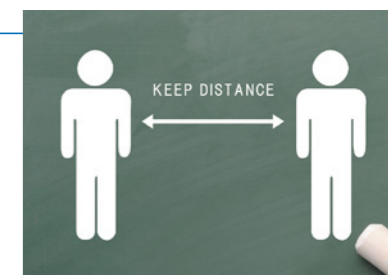
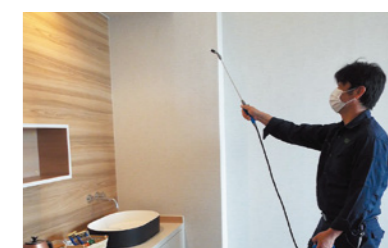
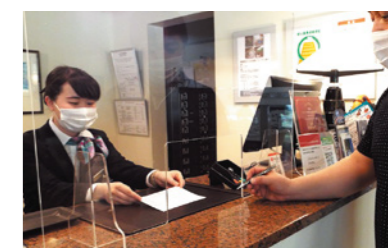
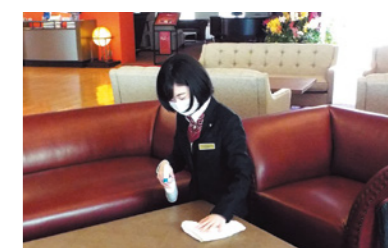
- 客室のカギや受付用備品（ボールペン、トレイ等）は都度、消毒いたします。
- チェックインカウンター、売店レジなどに飛沫感染防止のクリアシート等を設置しております。
- 客室やホテル内各所に消毒液を設置しております。
- 定期的な換気をいたします。

客室清掃の取り組み

- 通常清掃に加えて、手の触れる機会の多い箇所は消毒液を使用した清掃を徹底いたします。
 - 客室清掃時、及び客室清掃後の換気をいたします。
- ※弊社では、手指消毒や清掃時に、新型コロナウイルスの消毒効果が期待でき、人体への影響が少ないとされる「次亜塩素酸水」を使用しています。

■ 3密の回避

- 食事会場における、お客様グループ間では必ず、社会的距離（約2m）を確保いたします。
- 混雑状況により、フロントロビー、レストラン、大浴場、売店などの入場制限をさせていただきます。
- 以下施設の使用を停止いたします。
・大浴場のサウナ ・エステ（マッサージ）ルーム ・カラオケルーム ・キッズスペース
・館内共用喫煙スペース ・室内ドッグプール ・ドッグサロン ・天体ドーム等
- 屋外でのイベントは密集プログラムの回避、マスク着用をお願いをするなど十分に注意して運営してまいります。



セラヴィリゾート泉郷 直営施設 サービス内容一覧

地区	直営施設	施設タイプ	夕食					朝食				施設				サービス	
			和食 レストラン	洋食 レストラン	バーベキュー レストラン	ケータリング 部屋食	バイキング	和食 レストラン	洋食 レストラン	ケータリング 部屋食	バイキング	大浴場	売店	屋外ドッグラン	プール	臨時駅送迎	愛犬預かり
蓼科高原	ホテルアンビエント 蓼科	ホテル (ホテル棟)	○	○	×	×	×	○	○	×	×	○	○	-	-	×	-
		コンドミニアム (アネックス棟)	○	○	×	△	×	○	○	△	×	○	○	-	-	×	-
		コテージ	△	△	△	○	×	△	△	○	×	○	○	-	-	×	-
安曇野	ホテルアンビエント 安曇野	ホテル コンドミニアム	○	○	△	△	×	○	○	△	×	○	○	-	-	○	-
		コテージ	△	△	△	○	×	△	△	△	×	○	○	-	-	○	-
伊豆高原	ホテルアンビエント 伊豆高原	ホテル (本館)	○	○	×	×	×	○	○	×	×	○	○	-	-	○	-
		コンドミニアム (アネックス)	×	×	×	○	×	×	×	○	×	○	○	-	-	○	-
		コテージ	×	×	×	○	×	×	×	○	×	○	○	-	-	○	-
浜名湖	浜名湖グランドホテル さざなみ館	旅館	○	×	×	△	×	○	×	×	×	○	○	-	-	×	-
八ヶ岳高原	ネオオリエンタル リゾート 八ヶ岳高原	コテージ	○	○	△	△	×	○	○	△	×	○	○	-	-	×	-
		花ホテル 露天風呂付コテージ	○	○	△	△	×	○	○	×	×	○	○	-	-	×	-
		コテージ (トップグレード・プレミアム)	○	○	△	△	×	○	○	△	×	○	○	-	-	×	-
清里	清里高原ホテル	ホテル	○	○	×	△	×	○	○	○	×	○	○	-	-	○	-
鳥羽	ホテル アルティア鳥羽	ホテル	○	○	△	△	×	○	○	△	×	○	○	-	○	○	-
愛犬リゾート	蓼科 わんわんパラダイス	コテージ	△	△	△	○	×	△	△	○	×	○	○	○	-	×	×
	安曇野 わんわんパラダイス	コテージ	△	△	△	○	×	△	△	○	×	○	○	△	-	○	×
	八ヶ岳 わんわんパラダイス	コテージ	×	○	×	○	×	×	○	○	×	○	○	○	×	×	×
	伊豆高原わんわん パラダイスホテル	ホテル	○	×	×	△	×	○	×	△	×	○	○	○	×	△	
	高山わんわん パラダイスホテル	ホテル コテージ	○	×	×	△	×	○	×	△	×	○	○	○	-	×	○
	鳥羽わんわん パラダイスホテル	ホテル	○	×	×	×	×	○	×	×	×	○	○	○	○	○	○
	松阪わんわんパラダイス 森のホテルスメール	ホテル	○	×	×	×	×	○	×	×	×	○	○	○	-	×	×
	Wan's Resort 山中湖	ホテル	×	○	×	△	×	×	○	△	×	○	○	○	-	×	○
	Wan's Resort 城ヶ崎海岸	ホテル	×	○	×	×	×	×	○	×	×	○	○	○	-	○	○

※多くのホテルで取り入れている「バイキング形式」でのご提供を見合わせ、セットメニューやルームサービス
 ※△=営業期間、お食事の提供数、ご利用可能な客室タイプなどにご条件がございます。詳しくは各施設に

へ変更いたします。
 お問い合わせまたはホームページをご確認ください。

各施設の取り組み



八ヶ岳 ネオオリエントルリゾート八ヶ岳高原

和食・洋食の他、使い捨て容器を使用するなど安全面を考慮したバーベキューを提供いたします。ケータリングも従来のメニューに加え、パリエーション豊富なラインナップにしていきます。また別途ピザや唐揚げなどのテイクアウトミールもご用意いたします。

支配人／野中 利弥



蓼科 ホテルアンビエント蓼科・蓼科わんわんパラダイスコテージ

バイキング会場の「ラフェリア」を和食及び洋食会場としてご利用いただけますので、通常ご案内していない飲み放題のオプションをご用意いたします。また夕、朝食ともお部屋で安心して召し上がれるケータリングメニューをご用意いたします。

支配人／豊島 竜生 支配人／中村 泰典



安曇野 ホテルアンビエント安曇野・安曇野わんわんパラダイスコテージ

ホテルではお部屋で安心してお食事をお楽しみいただけるようなケータリングメニューを夕朝食をご用意します。また穂高駅からの送迎を20:00まで延長して夜間のチェックインにも対応いたします。コテージ・わんわんパラダイスではレストランでの和食・洋食に加え、コテージ内で安心してご滞在いただけるようケータリングを中心に提供します。

支配人／金子 玲



伊豆高原 ホテルアンビエント伊豆高原

本館では通常では行っていないケータリングサービスやフレンチ・海鮮メニューなどのテイクアウトミールをご用意します。アネックス・コテージについては安全面を重視したケータリングサービスを中心に、アネックスでは近隣施設からの出前サービスを充実します。

支配人／大野 宏之



清里 清里高原ホテル

お部屋で安心して召し上がれるよう、リーズナブルな日替わりのカジュアルセットメニューをご用意します。また、お食事が付いていないプランのお客様へは清里駅への送迎も行います。

支配人／菅野 泰広



浜名湖 浜名湖グランドホテルさざなみ館

お部屋で安心してお食事をお楽しみいただけるよう、会席膳やうな重などのルームサービスも行います。また、お食事が付いていないプランのお客様へは近隣の食事施設をご紹介し送迎致します。希望されるお客様からの布団敷きのセルフ対応も賜ります。

支配人／篠宮 守生



鳥羽 ホテル アルティア鳥羽

お部屋で安心してお食事を召し上がれるようルームサービスプランの提供を行います。またお食事が付いていないプランのお客様へは、送迎していただける食事施設をご紹介。季節臨時送迎として、夜間送迎の増便も行っております。(ホテルにて確認お願いします)

支配人／下島 邦信



八ヶ岳 八ヶ岳わんわんパラダイス

フレンチ・ケータリングの他、テイクアウトミールをご用意いたします。すき焼き、しゃぶしゃぶなど通常メニュー以外のオリジナルメニューを開発していきます。またご希望によりネオオリエントルリゾート八ヶ岳高原の食事会場への送迎も承ります。

支配人／奥木 智直



伊豆高原 伊豆高原わんわんパラダイスホテル

社会的距離を確保してお食事をお楽しみいただけるよう、朝夕ともにレストランの混雑を避けるため時間帯を分けてのご入場をご案内させていただきます。お部屋でお召し上がりいただけるご夕食・ご朝食のケータリングメニューもご用意いたします。また、お食事が付いていないプランのお客様へはわんちゃん連れでお食事ができる近隣施設もご紹介いたします。

支配人／手塚 暁之



高山 高山わんわんパラダイスホテル

お部屋で安心して食事をお楽しみいただけるよう、コテージと和洋室へのケータリングサービスとモーニングボックス等のテイクアウトメニューをご用意いたします。また、社会的距離を確保して食事をお楽しみいただけるよう、朝食はレストランの混雑を避けるため時間帯を分けてのご入場をご案内させていただきます。お食事が付いていないプランのお客様へは外出時のわんちゃんの預かりサービスがございますので、高山市内のお食事施設もご利用いただけます。

支配人／染谷 国彦



鳥羽 鳥羽わんわんパラダイスホテル

レストランでは適切な社会的距離を確保して、安心してお楽しみいただけるような営業をいたします。お食事が付いていないプランのお客様へは近隣の食事施設もご利用いただけるよう、鳥羽駅までの送迎対応とわんちゃんのお預かりサービスを強化いたします。

支配人／内田 光一



松阪 松阪わんわんパラダイス 森のホテルスメール

社会的距離を確保して食事をお楽しみいただけるよう、朝食のハーフバイキングをセットメニューに変更してご用意いたします。

支配人／和田 宏文



山中湖 Wan's Resort 山中湖

お部屋で安心してお食事をお楽しみいただけるよう、ルームサービスプランをご用意いたします。またお食事が付いていないプランのお客様へは近隣の食事施設もご利用いただけるよう、わんちゃんの預かりサービスを強化いたします。

支配人／辰澤 康伸



城ヶ崎海岸 Wan's Resort 城ヶ崎海岸

レストランでは社会的距離を確保して食事をお楽しみいただけるよう、夕食・朝食の営業時間を配慮致します。お食事が付いていないプランのお客様へ、近隣食事施設のご紹介と安心して外出いただけるよう、わんちゃんの預かりサービスを強化いたします。また、チェックイン時などのロビー混雑を軽減するために、手続きの簡略化による早めのご入室や、入場制限をお願いする事がございます。

支配人／林 護